

Fiche de mission

Lieu de mission : **Marseille**

Déplacement possible au deuxième datacenter à Aix

Durée de la mission : **12 mois**

Démarrage : => **ASAP**

Job Role : **CONSULTANT (ToIP/Visio-conférence)**

Environnements :

- Réseau : Routage, Commutation, DNS/DHCP, Qualité de service, Répartition de charges, Optimisation/compression
- Sécurité : Filtrage, Encryption, Radius, NAC
- ToIP/Visio : Routage et gestion des appels, Messagerie, Standard téléphonique, Centre d'appels,
- Management : Supervision, Performance, Plan de numérotation

Missions :

- Support niveau 3 sur les incidents ToIP et Visio - Service aux utilisateurs
- Compréhension des besoins dans le cadre des projets techniques/métiers et leur traduction en demande technique - Réalisation des demandes techniques et expertise
- Participation aux projets d'évolution et de transformation des infrastructures ToIP et Visio.

Tâches :

- Gestion des incidents et des problèmes : Analyses techniques, coordination dans la résolution des incidents, RCA
- Gestion des changements, coordination et traitement des demandes techniques
- Maintenance en conditions opérationnelles des infrastructures ToIP et Visio - Gestion de l'obsolescence, de la capacité et des vulnérabilités
- Audit des configurations et gestion du plan d'amélioration
- Définition d'architectures techniques, rédaction de dossiers d'architecture détaillés, réalisation de plans d'urbanisation et de câblage, définition et coordination de plans de migration et d'opérations
- Mise à jour de la documentation

Domaines d'expertise/Compétences techniques			
Ingénieur réseau avec les compétences très fortes en Routing/switching Cisco, Checkpoint et Palo Alto Expérience des grands comptes et des environnements internationaux Forte autonomie et capacité d'adaptation			
Connaissances techniques	Séniorité :		
	Junior	Confirmé	Expert
Cisco (Catalyst, Nexus, ASR ...)		Routage L3, switching	
Checkpoint		Administration, VPN/IPSEC, IPS, routage dynamique	
ToIP/Visio Cisco			CUCM v11, CUC, CUAC, UCCX, SME, SIP Trunk, CMS, Telepresence, Expressway, Gateway, Jabber
Microsoft	Teams, Skype for Business		
Bluejeans	Administration		
Audiocodes	SBC, ARM, OVOC, UMP Administration		
WAN (SD-WAN, MPLS, VPN, SIP Trunk)		Routage et troubleshooting	
Protocoles réseau		TCP/IP, HTTP, HTTPS, XML, SSL, SIP, H323	
Vyopta	Administration		
Outils bureautiques		Word, Excel, Powerpoint	
Anglais		lu/écrit/parlé	
Expertise mise en œuvre :			
Ingénieur <input checked="" type="checkbox"/> Ecole d'ingénieur informatique Commercial <input type="checkbox"/> Autre			